

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Детская школа искусств г.Поронайск»
 694240 г.Поронайск Сахалинской области ул.Октябрьская-63
 тел. (8-42431) 4-27-44, тел./факс (8-42431) 5-55-61, E-mail: shkola-isyussiv@yandex.ru

Отчет

по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Поронайск» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.					
1.1. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска информационного материала о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.01.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. (http://dshi-poronausk.ty/inkluzivnoe-obrazovanie)	25.01.2021
1.2. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска	31.01.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска создан и заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dshi-poronausk.ty/chasto-zadaemye-voprosy)	25.01.2021

1.3. Недостаточное информирование , открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационны х стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) степенью удовлетворенности информирования и полнотой официального сайта и информационного стенда и выявление пожеланий.	31.05.2021	Николаева Анна Юрьевна, директор, Павлинкович Елена Викторовна, заместитель директора	В мае проведено анкетирование родителей. Всего обработано 97 анкет. По результатам анкетирования проведены мероприятия по улучшению и качеству информирования граждан о предоставлении услуг, о проведении мероприятий и их результатах на официальном сайте, платформе Instagram, в СМИ (п. 5 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).	31.05.2021
---	--	------------	---	---	------------

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Недостаточная удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией	Приобретение новой учебной мебели, звукового и светового оборудования и музыкальных инструментов.	30.06.2021	Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	В рамках реализации проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» «Культурная среда» национального проекта «Культура» заключены договор и муниципальные контракты: - МК № 5 Оснащение МБОУ ДО ДШИ г. Поронайск музыкальными инструментами от 29.01.2021 на сумму 4205050.68 руб. - МК № 6 Оснащение МБОУ ДО ДШИ г. Поронайск оборудованием для художественных и	05.08.2021 завершена поставка оборудования и музыкальных инструментов. Работы выполнены в объеме 100% по всем контрактам (МК № 6, МК № 7, МК № 12, МК № 5, по договору поставки №37/2021)
--	---	------------	---	--	---

				хореографических классов от 26.01.2021 на сумму 417759,36 руб.
				- МК № 7 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска мебелью от 01.02.2021 на сумму 530842,70 руб.
				- МК №12 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска звуковым и световым оборудованием от 26.02.2021 на сумму 769951,76 руб.
				- Прямой договор поставки товара №37/2021 от 09.03.2021 на сумму 239695,50 руб. (приобретение светового оборудования)

- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Приобретение Led табло «Бегущая строка»	30.11.2021	Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	Подготовлена заявка о выделении денежных средств в бюджет на 2023 год для приобретения Led табло «Бегущая строка» (3 шт.)	июнь 2022
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.11.2021	Николаева Елена Юрьевна, директор	Приобретены и установлены в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.01.2021
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дополнительное информирование о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область)	31.08.2021	Николаева Елена Юрьевна, и.о. директора, Динченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте учреждения размещена информация о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) (http://dshi-poronausk.ru/stranica-povosti/k-infomacii-naseleniu)	27.11.2020
- Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым	Обучение специалистов МБОУДО ДШИ г. Поронайска с целью возможности сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов	31.10.2021	Николаева Елена Юрьевна, и.о. директора	1 работник (Лычук Л.И.) прошел курсовую подготовку в АНО ДПО «Межрегиональный институт развития образования» по программе: «Особенности организации обучения и воспитания обучающихся с	27.11.2020

обучение по сопровождению инвалидов в организации				ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» в объеме 108 часов. Удостоверение рег. № ПК-ОВЗ-01-50044 от 27.11.2020 г.	06.11.2021
3.2 Обеспечение в организации сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение лестничного мобильного Т09 «Робу» для ручных механических колясок с большими колесами	31.01.2021	Николаева Анна Юрьевна, и.о. директора	В рамках реализации программы «Доступная среда» в оперативное пользование передано муниципальное имущество, согласно постановления Администрации Поронайского городского округа от 19.11.2020 №1106 подъёмник лестничный гусеничный мобильный Т09 «Робу» для ручных механических колясок с большими колесами общей стоимостью 238360, 41 руб.	19.11.2020
4. Показатели, характеризующие деятельность, вежливость работников организации социальной сферы.					
4.1 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и организацию социально сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение лектория среди работников социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию социальной сферы	30.09.2021	Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	Проведена лекция среди работников МБОУДО ДШИ г. Поронайска, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы на педагогическом совете школы	30.09.2021

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы			(протокол заседания педагогического совета от 30.09.2021 № 2)		
4.2 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение лектория среди работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	30.09.2021	Бомбина Мария Анатольевна и.о. директора, Луцук Лилия Ивановна, заведующий филиалом, Емельянова Ляна Владимировна, заведующий филиалом	Проведена лекция среди работников филиалов МБОУДО ДШИ г. Поронайска (Поронайск, Восток, Вахрушев), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы на малом педагогическом совете (протоколы заседаний малого педагогического совета от 30.09.2021 № 2)	30.09.2021

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Недостаточное доверие потребителей услуг к организации	Повышение образовательной организации (посредством утверждения плана модернизации и актуализации официального сайта учреждения, официального аккаунта в социальной сети Instagram).	30.05.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	Разработан и утвержден план модернизации официального сайта МБОУДО ДШИ г. Поронайска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021
				Согласно пункту 1 Плана осуществлено изменение цветового оформления шрифтов и цвета информационный блоков, изменен фон страницы. Сайт разработан согласно требованиям к оформлению и содержанию сайтов учреждений.	30.12.2021
				Согласно пункту 2 Плана проводится	

				Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	обновление контента (документы, новости, информация о проводимых мероприятиях), обновление галереи.	
5.2. Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.	Разработка и утверждение административного регламента по предоставлению образовательных услуг	30.05.2021			Разработан и утвержден Административный регламент предоставления информации об образовательных услугах в МБОУДО ДШИ г. Поронаяска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021
					Информирование граждан о предоставлении услуг осуществляется согласно регламенту.	
5.3. Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Повышение образовательной имиджа (посредством концертно-конкурсных мероприятий, включенных в План работы на 2021-2022 учебный год)	31.09.2021	Котова Анна Александровна, заместитель директора	Разработан и утвержден и.о. директора План концертно-конкурсной деятельности на 2021-2022 учебный год, включающий в себя мероприятия различного уровня, для обучающихся и преподавателей с увеличением их числа.		30.08.2021
					По состоянию на 30.11.2021 года процент исполнения мероприятий согласно утвержденному плану с начала учебного 2021-2022 года выполнен на 41,6%.	
					Регулярно в СМИ печатается информация о значимых мероприятиях.	
					О всех проведенных мероприятиях и концертах размещается информация на сайте школы и платформе Instagram.	

И.о. директора

М.А. Бомбина

