

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

дополнительного образования

«Детская школа искусств г.Поронайск»

694240 г.Поронайск Сахалинской области ул. Октябрьская-63

тел. (8-42431) 4-27-44, тел./факс (8-42431) 5-55-61. E-mail: shkola-isyussht@yandex.ru

Отчет

по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Поронайск» за 3 квартал 2021 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.					
1.1. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска информационного материала о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.01.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. (http://dshirogonaysk.ru/informatsionnoe-obrazovanie)	25.01.2021
1.2. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска	31.01.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска создан и заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dshirogonaysk.ru/chasto-zadaemye-voprosy)	25.01.2021

1.3. Недостаточное информирование , открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационны х стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) степенью удовлетворенности информирования и полнотой официального сайта и информационного стенда и выявление пожеланий.	31.05.2021	Николаева Нина Юрьевна, директор, Павлинкович Елена Викторовна, заместитель директора	В мае проведено анкетирование родителей. Всего обработано 97 анкет.	31.05.2021
---	--	------------	---	---	------------

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.					
2.3. Недостаточная удовлетворенность комфортом услугами предоставляемой организацией	Приобретение новой учебной мебели, звукового оборудования и музыкальных инструментов.	30.06.2021	Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	В рамках реализации регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» «Культурная среда» национального проекта «Культура» заключены договор и муниципальные контракты: - МК № 5 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска музыкальными инструментами от 29.01.2021 на сумму 4205050,68 руб. - МК № 6 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска оборудованием для	05.08.2021 завершена поставка оборудования и музыкальных инструментов. Работы выполнены в объеме 100% по всем контрактам (МК № 6, МК № 7, МК № 12, МК № 5, по договору поставки №37/2021)

			художественных и хореографических классов от 26.01.2021 на сумму 417759,36 руб. - МК № 7 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска мебелью от 01.02.2021 на сумму 530842,70 руб. - МК №12 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска звуковым и световым оборудованием от 26.02.2021 на сумму 769951,76 руб. - Прямой договор поставки товара №37/2021 от 09.03.2021 на сумму 239695,50 руб. (приобретение светового оборудования)	
--	--	--	--	--

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:			Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	Направлено информационное письмо в отделение ГИВД отделе МВД России по Поронайскому городскому округу (исх. №136 от 16.03.2021 г.)	16.03.2021
- отсутствие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов.	Формирование и направление заявки в уполномоченный орган на предмет определения возможности организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021		Направлено письмо мэру Поронайского городского округа о включении в бюджет сумму 249,2 тыс.руб. на организацию стоек,	25.11.2020

- Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.11.2021	Николаева Нина Юрьевна, директор	Приобретены и установлены в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	25.01.2021
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дополнительное информирование о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область)	31.08.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора, Янченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте учреждения размещена информация о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) (http://dshi-porotouysk.ru/stranica-povosti/k-infomaci-paseleiniyu)	27.11.2020
- Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в организации	Обучение специалистов МБОУДО ДШИ г. Поронайска с целью возможности сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов	31.10.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	1 работник (Луцук Л.И.) прошел курсовую подготовку в АНО ДПО «Межрегиональный институт развития образования» по программе: «Особенности организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» в объеме 108 часов. Удостоверение рег. № ПК-ОВЗ-	27.11.2020

смета прилагается (исх. № 357 от 29.06.2021)

			01-50044 от 27.11.2020 г.		
3.2 Обеспечение в организации сферы социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение подъёмника лестничного гусеничного мобильного Т09 «Робу» для ручных механических колясок с большими колёсами	31.01.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	В рамках реализации программы «Доступная среда» в оперативное пользование передано муниципальное имущество, согласно постановлению Администрации Порожайского городского округа от 19.11.2020 №1106 подъёмник лестничный гусеничный Т09 «Робу» для ручных механических колясок с большими колёсами общей стоимостью 238360, 41 руб.	19.11.2020

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение лектория среди работников социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	30.09.2021	Бомбина Мария Анатольевна, и.о. директора	Проведена лекция среди работников МБОУ ДО ДШИ г. Порожайска, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы на педагогическом совете школы (протокол заседания педагогического совета от 30.09.2021 № 2)	30.09.2021
4.2 Недостаточная удовлетворенность в доброжелательности, вежливости	Проведение лектория среди работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	30.09.2021	Бомбина Мария Анатольевна и.о. директора, Луцук Лилия Ивановна,	Проведена лекция среди работников филиалов МБОУ ДО ДШИ г. Порожайска (Порожайск, Восток, Вахрушев),	30.09.2021

работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	заведующий филиалом, Емельянова Ляна Владимировна, заведующий филиалом	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной на малом педагогическом совете (протоколы заседаний малого педагогического совета от 30.09.2021 № 2)	
--	---	--	---	--

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Недостаточное доверие потребителей услуг к организации	Повышение имиджа образовательной организации (посредством утверждение плана модернизации и актуализации официального сайта учреждения, официального аккаунта в социальной сети Instagram).	30.05.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист Николаева Нина Юрьевна, директор	Разработан и утвержден план модернизации официального сайта МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021
5.2. Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.	Разработка и утверждение административного регламента по предоставлению образовательных услуг	30.05.2021	Николаева Нина Юрьевна, директор	Разработан и утвержден Административный регламент предоставления информации об образовательных услугах в МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021
5.3. Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Повышение имиджа образовательной организации (посредством увеличения концертно-конкурсных мероприятий, включенных в План работы на 2021-2022 учебный год)	31.09.2021	Котова Анна Александровна, заместитель директора	Разработан и утвержден и.о. директора План концертно-конкурсной деятельности на 2021-2022 учебный год, включающий в себя мероприятия различного уровня, для обучающихся и преподавателей с увеличением их числа	30.08.2021

И.о. директора



М.А. Бомбина