

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования**

«Детская школа искусств г.Поронайск»

694240 г.Поронайск Сахалинской области ул. Октябрьская-63

тел. (8-42431) 4-27-44, тел./факс (8-42431) 5-55-61, E-mail: shkola-isyusshtv@yandex.ru

Отчет

по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств г. Поронайск» за 2 квартал 2021 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.					
1.1. Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска информационного материала о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.01.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. (http://dshi-poronausk.ru/inclusivnoe-obrazovanie)	25.01.2021
1.2. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска	31.01.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска создан и заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы» (http://dshi-poronausk.ru/chasto-zadaemye-voprosy)	25.01.2021

1.3. Недостаточное информирование , открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационны х стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) степенью удовлетворенности информирования и полнотой официального сайта и информационного стенда и выявление пожеланий.	31.05.2021	Николаева Нина Юрьевна, Директор, заместитель директора Павлинкович Елена Викторовна	В мае проведено анкетирование родителей. Всего обработано 97 анкет.	31.05.2021
---	--	------------	---	---	------------

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.					
2.3. Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Приобретение новой учебной мебели, звукового и светового оборудования и музыкальных инструментов.	30.06.2021	Николаева Нина Юрьевна, Директор	В рамках реализации проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры» «Культурная среда» национального проекта «Культура» заключены договор и муниципальные контракты: - МК № 5 Оснащение МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска музыкальными инструментами от 29.01.2021 на сумму 4205050,68 руб. - МК № 6 Оснащение МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска для оборудования	Поставка 100% по контрактам МК № 6, МК № 7, МК № 12, по договору поставки поставки №37/2021. По МК № 5 срок окончательной поставки оставшихся музыкальных инструментов до 01.09.2021

			художественных и хореографических классов от 26.01.2021 на сумму 417759,36 руб. - МК № 7 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска мебелью от 01.02.2021 на сумму 530842,70 руб. - МК №12 Оснащение МБОУДО ДШИ г. Поронайска звуковым и световым оборудованием от 26.02.2021 на сумму 769951,76 руб. - Прямой договор поставки товара №37/2021 от 09.03.2021 на сумму 239695,50 руб. (приобретение светового оборудования)	
--	--	--	--	--

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Недостаточное оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:				
- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Формирование и направление заявки в уполномоченный орган на предмет определения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021	Николаева Елена Юрьевна, и.о. директора	Направлено информационное письмо в отделение ГИБДД отдела МВД России по Поронайскому городскому округу (исх. №136 от 16.03.2021 г.)
- Отсутствие дублирования надписей, знаков и	Приобретение и размещение в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и иной	30.11.2021	Николаева Елена Юрьевна	Приобретены и установлены в учреждении тактильных табличек, дублирующих надписи, знаки и

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.		директор	иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
- Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дополнительное информирование о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область)	31.08.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора, Янченко Владимир Александрович, техник-программист	На официальном сайте учреждения размещена информация о работе точки доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) (http://dsh-rotopayk.tu/stranica-povosti/k-infotassii-naseleeniuch)	25.01.2021
- Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в организации	Обучение специалистов МБОУДО ДШИ г. Поронайска с целью возможности сопровождения лиц с ОВЗ и инвалидов	31.10.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	1 работник (Луцук Л.И.) прошла курсовую подготовку в АНО ДПО «Межрегиональный институт развития образования» по программе: «Особенности организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» в объеме 108 часов. Удостоверение рег. № ПК-ОВЗ-01-50044 от 27.11.2020 г.	27.11.2020
3.2 Обеспечение в организации сферы социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение лестничного мобильного Т09 «Робу» для ручных механических колясок с большими колесами	31.01.2021	Николаева Нина Юрьевна, и.о. директора	В рамках реализации программы «Доступная среда» в оперативное пользование передано муниципальное имущество, согласно постановлению Администрации Поронайского городского округа от 19.11.2020 №1106 подъяльник лестничный Т09 гусеничный мобильный Т09	19.11.2020

					«Робу» для ручных механических колясок с большими колесами общей стоимостью 238360, 41 руб.	
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.1. Недостаточное доверие потребителей услуг к организации	Повышение имиджа образовательной организации (посредством утверждение плана модернизации и актуализации официального сайта учреждения, официального аккаунта в социальной сети Instagram).	30.05.2021	Янченко Владимир Александрович, техник-программист	Николаева Елена Юрьевна, Директор	Разработан и утвержден план модернизации официального сайта МБОУДО ДШИ г. Поронайска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021
5.2. Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.	Разработка и утверждение административного регламента по предоставлению образовательных услуг	30.05.2021	Николаева Елена Юрьевна, Директор	Разработан и утвержден Административный регламент предоставления информации об образовательных услугах в МБОУДО ДШИ г. Поронайска (приказ № 129/1 от 31.05.2021 г.)	31.05.2021	

Директор

Н.Ю. Николаева

