

Отчет

об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУДО ДШИ г. Поронайска на 2017-2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Проводимые мероприятия
1.Открытость и доступность информации		
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Вынесение определённых разделов в главное меню. Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	<ul style="list-style-type: none">- Систематическое обновление информации о проводимых мероприятиях, освещение концертной и конкурсной деятельности в разделе «Новости» на сайте учреждения.- Пополнение фото и видео материалом раздел «Галерея» на сайте Учреждения.- Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».- Установка на сайт Учреждения счётчика статистики «Спутник» в целях отслеживания количества посещений сайта.- Согласно рекомендациям в протоколе № 6 Внеочередного заседания Общественного совета Поронайского городского округа от 17.08.2017 для упрощения пользования на сайте учреждения, разделсодержащий сведения о педагогических работников был вынесен вглавное меню.
1.2.	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о работе МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска посредством массовой информации (анонсирование и	Информированность потребителей услуг о деятельности МБОУ ДО ДШИ г. Поронайска: <ul style="list-style-type: none">- Выступление директора ДШИ на общественном совете с отчетом о деятельности и показом фильма о ДШИ г. Поронайска, ноябрь 2018 г.- Проведены профориентационные мероприятия «Приходите в гости к нам» 29.05.2018 г.

	освещение в СМИ об участии преподавателей, творческих коллективов и учащихся в конкурсах, фестивалях и пр. различного уровня, а так же других общественно-значимых мероприятиях).	- На значимые мероприятия приглашались корреспонденты СМИ. - ДШИ освещала в СМИ об участии учащихся и творческих коллективов в конкурсах, фестивалях и других мероприятиях различного уровня. Ведется портфолио ДШИ.
2. Комфортность условий предоставления услуг		
2.1.	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении (благоустройство территорий, учебных классов, помещений).	Размещение в приемной «Книги отзывов и предложений». На сайте учреждения размещена анкета "Удовлетворенность качеством обслуживания в МБОУДО Детская школа искусств г.Поронайска"
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников МБОУ ДО ДШИ г.Поронайска	Работа по охране труда в учреждении ведется в соответствии с законодательством. Рабочие места административного, педагогического, учебно-вспомогательного персонала оснащены необходимым офисным оборудованием и инструментами. В ДШИ в 2015 году проведена СОУТ 44 рабочих мест, вредных условий труда не выявлено.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников Учреждения		
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	В Учреждении 100% прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками. За 2017-2018 гг. прошли курсовую подготовку – 8 работников, профессиональную переподготовку – 2 работника. В настоящее время обучаются – 5 работников. Согласно графику прохождения аттестации педагогические работники подтверждают уже имеющиеся квалификационные категории. За 2017-2018 гг. присвоена квалификационная категория 5 преподавателям. 2 преподавателя уже стоят в графике проведения экспертной оценки профессиональной деятельности педагогических работников организаций, осуществляющих педагогическую деятельность в Сахалинской области. Директор учреждения ежегодно выступает с отчетом о деятельности ДШИ на

		собраниях Совета школы.
4. Удовлетворённость качеством оказания услуг		
4.1.	Проведение мониторинга уровня удовлетворённости потребителей качеством услуг учреждения: анкетирование, опрос, работа Совета школы	<p>В целях взаимодействия с родительской общественностью в Учреждении проводятся общие родительские собрания, на которых освещается вся деятельность ДШИ, принимаются и учитываются предложения родителей. На собрания приглашаются представители ОГИБДД ОМВД России по Поронайскому ГО, представители отдела КДН для разъяснений и тематических информационных бесед.</p> <p>В учреждении работает Совет школы.</p>